

## 活動報告(2014年12月～2015年4月)

### コミュニケーション・トレーナー派遣(トレーナー活動)

#### ○コムシスグループ

- フォローアップ研修(3年目) 2014/12/5・12
- フォローアップ研修(1年目) 2015/3/6・13・20
- 新入社員研修 2015/4/9

#### ○長尾子ども文化センター

- 学童保育スタッフ・職員研修 2015/1/19

#### ○富山県 ヒューマ

- 「職場で仕事力を上げるコミュニケーションとは」2015/2/28

#### ○株式会社エレベータシステムズ

- 「若手社員のためのコミュニケーション・トレーニング」2015/3/27

#### ○財団法人川崎産業振興財団共催

- 「営業力アップ! 初対面の人に好かれる交流術」2015/3/16



エレベータシステムズ 研修の様子

### 普及協会主催 セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニング

医療従事者のためのコミュニケーション・トレーニング 於：東京 2014/12/6

就活に役立つ! セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニング

於：東京 2014/12/13・21

コミュニケーション・トレーニング2級 於：東京 2014/12/13・2015/1/24・2/21

コミュニケーション・トレーニング1級 於：東京 全4回のうち1回目4/19

### セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション力検定

セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション力検定1級 於：大阪 2015/3/15

合格者は次の5名の方です。合格おめでとうございます。今後の活躍に期待しています。

伊藤恵美子さん、金澤佳代子さん、佐藤則子さん、出来麻有子さん、番匠谷邦子さん

1級に合格した方は、トレーナー教育実習にて、研修講師から実習修了の認定をされると、コミュニケーション・トレーナーとして活動することができます。当協会では、実習の機会も設けてトレーナー育成に努めています。

### コミュニケーション・トレーナー研修

於：東京 2015/2/11



当協会ではトレーナー資格取得者の強化育成のため、年に1度研修を実施しています。研修によって更にコミュニケーション力を強化し、セルフ・カウンセリング®の理論と人間観の理解を深めます。今回は、研修の後半にトレーナー同士で意見交換をし、セミナーの企画をたてました。トレーナー企画のセミナーについては、随時ホームページなどでご案内します。

### セルフ・カウンセリング®によるメンタルケア・アドバイザー認定

2014年12月～2015年3月のセルフ・カウンセリングによるメンタルケア・アドバイザー養成講座認定課題合格者は 合計148名です。認定おめでとうございます。

# for you

## NO.13



### 「新しいコミュニケーション力の評価基準」

NPO法人セルフ・カウンセリング普及協会 理事長 渡辺 ミサ

#### □ コミュニケーションは“聴く”“伝える”だけよい?

これまでのコミュニケーション力は聴く力と伝える力があればよいといわれてきました。

ひと昔前の営業であれば、押しの手で買わせるという伝える力のみで十分でした。又、相手と要求が対立していた場合には、対立をやわらげる為に、その場ではひたすら相手の話を聴き、『では本社に帰りまして、上の者と相談致しまして…』と、傾聴力のみで済んでいました。

ところで、今は売買競争が激化し、世界規模になり、営業マンが即断即決しその場で売買を取り決め、仕事を創っていく時代です。相手との対立が生じた時にこそ、コミュニケーション力が発揮される必要があるということです。

#### □ 対立の場で生きるコミュニケーション力

コミュニケーション力は単に“聴く”ではなく、相手の話を聴きながら自分と相手との間にある違い点と共通点をつきとめる力が必要です。また、単に“伝える”ではなく、つきとめたことを確認しつつ相手にわかるように伝えること。その上で、対立を活かした新しい提案をし、相手の考えを求め、対話を発展させていく対話力が求められています。

つまり相手との対立・葛藤を活かして交流を深め信頼関係を培っていきける新しいコミュニケーション力が、どんな職種の人にも求められているのではないのでしょうか?

#### □ 新しいコミュニケーション力の評価基準

セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニングでは、対立を活かせる新しいコミュニケーション力の向上を目指しています。

編集・発行 NPO法人セルフ・カウンセリング普及協会

〒215-0003 神奈川県川崎市麻生区高石4-23-15

電話:044-955-3226 FAX:044-954-3516

Email: self-c@jt7.so-net.ne.jp

HP: <http://www.self-c.jp/>

しかも、このトレーニングはセルフ・カウンセリング®の理論に基づいた明確な評価基準があります。評価基準は次の通りです。①対立した場面に向き合っているか②相手の話を傾聴しているか③自分の気持ち(葛藤)をつきとめられているか④相手と自分の欲求の対立点と共通点をつきとめられたか⑤相手に自分が推察した相手の欲求を確認できたか⑥自分の気持ちを相手に伝え、自分と相手の対立点と共通点を活かした新しい提案を伝えたか。更に相手と話し合いを展開できているか。

以上のことを基準にして、トレーニングシートを評価採点します。更に、今年度の新入社員研修では、経済産業省が出している「社会人基礎力」に基づいて、判定しました。一人ひとりの評価表には、その方が社会人になるまでに培った力を認め、持てる力を活かして今後どのようなトレーニングを行えばコミュニケーションの総合力が高まるかの応援メッセージを書き添えました。

今後、私たちは、ますます多様な状況の中で、多様な価値観の人々と仕事をしていくことになるでしょう。皆様がどのような対立・葛藤にもしっかり向き合い、創造性を発揮していけるよう、私どもは支援していきたいと考えています。

#### □ 新しいコミュニケーション力評価を学会で発表

今年度より、和光大学の小林猛久教授の御協力のもと、授業でセルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニングを行い、共同研究をしていただくことになりました。その経過報告を今秋の学会で発表する予定であります。

セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニングを体験してみませんか? 詳細は当協会まで!

セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニング 4級セミナー 6月13日(土)・10月17日(土)

## 和光大学 経済経営学部教授 小林猛久先生 との共同研究が始まりました！



小林猛久教授

和光大学経済経営学部 小林猛久教授のご協力により、セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニング（コミトレ）についての共同研究が始まりました。

私たちは「ビジネスコミュニケーション」の授業を履修している学生の皆様を対象に、企業研修で実施しているコミトレを活用。コミトレ実施前と実施後の学生の皆様のコミュニケーション力の変容などについて、共同研究します。

コミュニケーション力については、経産省が掲げる「社会人の基礎力」に準じて、評価測定します。

小林猛久教授の「ビジネスコミュニケーション」の授業では、国際社会の中でビジネスパーソン実践力を発揮できるようにカリキュラムがたてられています。

これまで、企業研修においては実績をあげてきたセルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニング

（コミトレ）が学生のコミュニケーション力にどのような効果があるのかを検証します。学生の皆様がこれから迎える就職活動への準備として、又、就職後に世界中の人々を相手に、実践力を発揮できるビジネスパーソンとしての土台形成に役立てようとしています。



交えながら学んでいただきました。

セルフ・カウンセリング®によるコミュニケーションは、課題シートに自分の内面を書き、普段は意識していない自分の気持ちに気づくことを大事にしています。



初回は、第一印象をアップするためのワークに取り組んでいただきました。

自分が相手にどのような印象で見られたいのか、また、相手からはどのように見られているのかをグループワークを

学生の皆様お一人お一人が、自分に向き合いながら、「第一印象」と「グループメンバーとコミュニケーションしてからの印象」の違いを実感されていました。

二日目は、いよいよ、企業研修と同じ教材を使用して、本格的なトレーニングに入りました。

【授業後の振り返りシートより一部抜粋】

「第一印象とグループで話をしてから印象が違うことに気づいた」「知らない相手でも、コミュニケーションをとることで、よりわかりあえるので、もっと積極的にコミュニケーションを取ってほしいと思う。」「人それぞれ、価値観や経験の違いが意見や考えに出ることがわかった」「もう少し相手のことを考えた言葉を使いたいと思った。その上で自分の気持ちも伝えてほしいと思った。」「ただ意見を言うだけでなく提案すると、相手のことをきちんと考えている感じがしていいなと思ったので、実践してみたい」「友達との関係が長く続くかも！と勇気付けられました」「相手の立場に立って考えること、客観的に考えることの大切さを知った。今回の授業を通じて、他者と自分の関わりについて改めて考えることができた」

始まったばかりの共同研究ではありますが、学生の皆様のコミュニケーションに対する意識の変化が現れています。



## Pickup!! さまざまな場面で役立つセルフ・カウンセリング®によるコミュニケーション・トレーニング

### 医療従事者・保育者に向けて

- 普及協会主催 2014/12/14  
「医療従事者のためのコミュニケーション・トレーニング」

医療や福祉は人と関わることが仕事となっています。当日は、医療に関わる方、保育に関わる方、介護に関わる方が集まりました。

セルフ・カウンセリング®による人間観を学びながら、信頼関係を築くコミュニケーションについて理解を深めました。



### ビジネスマンに向けて

- 富山県 ヒューマ 2015/2/28  
「職場で仕事力を上げるコミュニケーションとは」
  - 財団法人川崎産業振興財団共催 2015/3/16  
「営業力アップ！初対面の人に好かれる交流術」
  - 株式会社エレベータシステムズ 2015/3/27  
「若手社員のためのコミュニケーション・トレーニング」
- ねらいに合わせてカスタマイズします！**

コミュニケーション力が上がると、仕事力、営業力が上がります。コミトレは、依頼先の要望に合わせて、教材をカスタマイズ。さらに、受講者一人ひとりの言葉に合わせて、トレーナーがコミュニケーション力向上をサポートします。

【受講アンケートより一部抜粋】

- ・他者の気持ち、自分の気持ちの大切さを知りました。
- ・まずは受けとめることが大事というのが大変参考になりました。
- ・自己理解、他者理解段階、とてもわかりやすく、勉強になりました

### 子育て中のママに向けて

- 埼玉県 わこう助産院 毎月第一金曜日開催  
「ママのためのコミュニケーション・トレーニング」
- 子育てで自分の時間が持てないママにも、自分に向き合う時間と、周囲の方とのコミュニケーションをよりよいものにしてほしいという願いのもと、お子さんを連れて受講できるコミトレを実施しています。



4級合格を記念して

お子さんの体調などで当日お休みしても無理なく続けられるように、カリキュラムは一回ごとにたてられています。職場に復帰するまでのウォーミングアップにもなり、コミュニケーション力検定4級の合格者も増えています。